



அன்பார்ந்த வாடிக்கையாளர்களே, சரவணா ஸ்டோர்ஸ் சூப்பர் ஜூவல்லரியில், தாங்கள் விரும்பிய சிறந்த ஆபரணங்கள் வாங்கியமைக்கு மகிழ்ச்சியோடு மனமாரந்த நன்றியை தெரிவித்துக் கொள்கின்றோம்

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

- 1) "சூப்பர் ஜூவல்லரி" என்கின்ற சொல் SARAVANA STORES (JEWEL) SUPER LLP மற்றும் அதனை சார்ந்த / பொருத்தக் கூடிய இடங்களில் நடைமுறைக்குறிக்கிறது.
- 2) வாடிக்கையாளர்கள், தாங்கள் வாங்கும் நடைமுறை பில்லுடன் சரிபார்த்துக் கொள்ளவும், வாங்கிச் சென்ற பிறகு ஏற்படும் குறைவு, சேதம் போன்றவற்றிற்கு நிர்வாகம் பொறுப்பல்ல, மேலும் சேதத்தை பொறுத்து குறைகள் சரி செய்து தரப்படும் அற்காலம் தொகையினை வாடிக்கையாளர் செலுத்த வேண்டும்.
- 3) கடிகாரங்களின் வாரண்டியை (WARRANTY) உற்பத்திப்பாளரின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் இருக்கும்.
- 4) எங்களிடம் ஆர்டர் மற்றும் முன்பதிவிற்கு விலை நிர்ணயம் செய்ய 75% முன்பணம் செலுத்த வேண்டும், அவ்வாறான நடைமுறை due date-ல் இருந்து 30 நாட்களுக்குள் டெலிவரி பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும், மேலும் order-ரை எக்ஸ்சேஞ்சைக் கொண்டும் cancel செய்ய இயலாது. அவ்வாறு வாடிக்கையாளர்கள் order cancel செய்யும் பட்சத்தில் நகையின் செய்கலி சேதாரம் etc., பிடித்தம் செய்து மீதமுள்ள தொகையை வங்கிப் பரிவர்த்தனை (NEFT/RTGS) மூலம் செலுத்தப்படும்.

நகைகளை மாற்றும் கொள்கை (SALES RETURN):

- 5) தாங்கள் எங்களிடம் வாங்கிய நகைகளை ஏழு நாட்களுக்குள் ஒரு முறை மட்டும் பில்லுடன் மாற்றிக்கொள்ளலாம். நகைகள் சேதமில்லாமல் புதுப்பொலிவுடன் உபயோகித்திருக்காமல் வைத்திருக்க வேண்டும். மேலும் மூக்குத்தி, மாங்கல்யம் / உருப்புகள், ராசிக்கல்/ராசிக்கல் மோதிரம், பீஸ் ரீட் பொருட்கள், போட்டோ கீப்பர்கள், லிங்கம் ஆகிய பொருட்களுக்கு எக்ஸ்சேஞ்ச் பாலிசி பொருந்தாது. எந்த சூழ்நிலையிலும் பணம் திருப்பி தரப்படமாட்டாது. மேலும் தங்க விலை ஏற்ற இறக்கத்திற்கு நிர்வாகம் பொறுப்பல்ல.
- 6) எங்களிடம் வாங்கிய தங்க நகைகளை வாடிக்கையாளர்கள் மாற்றுவோர் அல்லது விற்கவோ விரும்பினால், அந்த நகைக்குரிய பில் (sales invoice)அவசியம் தேவை. வைரம் மற்றும் பிளாட்டின நகைகளை கொடுத்து exchange (or) cash paid செய்யும்போது அப்பொருளின் தரச்சான்றிதழ் (Certificate) -உடன் வரவேண்டும், மேலும் நகைகளை நிகர (NET WEIGHT) எடையில் கல அழுக்கு எனாமல் ஆகியவை கழித்து அன்றைய விலைக்கே (PREVAILING RATE) எக்ஸ்சேஞ்ச் பாலிசியின் படி 5% deduction செய்து இறுதி மதிப்பீடு செய்யப்படும், அந்த மதிப்பு ரூபாய் 10 ஆயிரத்திற்கு மேல் இருந்தால் தங்களுடைய வங்கி கணக்கில் 3 வேலை நாட்களுக்குள் NEFT / RTGS மூலம் செலுத்தப்படும். வங்கி பரிவர்த்தனைக்காக வாடிக்கையாளர்கள் வரும்போது அரசாங்கத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கிழகன்ட் அடையாள அட்டைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் (a) Electoral ID (b) Aadhar ID (c) Driving License (d) Passport (e) Pan Card & Cancelled Cheque Leaf
- 7) எங்களிடம் வாங்கிய அனைத்து நகைகளுக்கும் வாழ்நாள் முழுவதும் சர்வீஸ் உத்தரவாதம் தரப்படுகிறது. மேலும் நீங்கள் செய்யும் முதல் சர்வீஸ் இலவசமாக செய்து தரப்படும் சர்வீஸின் அங்கமாக கூடுதலாக சேர்க்கப்படும் Precious stones, வைரம், பிளாட்டினம் தங்கம் மற்றும் வெள்ளியின் மதிப்பு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்கப்படும்.
- 8) சில வகை நகைகளான ஆண்டிக், குந்தம், கெம்பு, பச்சி, ரூபி, எமரால்ட், டெல்டாப்பாது வைரம், (ANTIQU, KUNDHAN, KEMP, PATCHI, RUBY, EMERALD, UNCUT DIAMOND ETC.) போன்றவற்றை உள்ளடக்கிய அரக்கு / மெழுகு மற்றும் வெள்ளி படலத்தால் (SILVER FOIL) அமைக்கப்பட்ட தயாரிப்புகள் மொத்தநிகர (GROSS / NET- WEIGHT) எடையில் விற்கப்படுகின்றன. அவ்வாறான நகை எக்ஸ்சேஞ்ச் செய்யும் பொழுது பில்லில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அதே மொத்த / நிகர (GROSS / NET- WEIGHT) எடையில் எடுக்கப்படும். இயற்கையாகவே நகைகள் (தங்கம் / வெள்ளி) நிறம் மாறும் தன்மை (COLOUR CHANGE DUE TO OXIDATION) கொண்டவை, அதிக உடல் உஷ்ணம், உப்பு நீர், ரசாயன திரவம், ஈரப்பதமான காற்று மற்றும் இரும்பு/அட்டை பெட்டியில் வைப்பதால் கருமை அல்லது செம்மை நிறம் ஏற்பட வாய்ப்புள்ளது, அவ்வாறான பட்சத்தில் ஒரு முறை இலவசமாக பாலிஷ் செய்து தரப்படும், நகைகள் மாற்றி தர இயலாது

மற்றவை (OTHERS):

- 9) அரசாங்க விதிமுறையின்படி சில பரிவர்த்தனைகளுக்கு வாடிக்கையாளர்கள் தங்களுடைய பான் கார்டு நகலைச் (PAN CARD) சமர்ப்பிக்க வேண்டும், மேலும் ரொக்கமாக ரூபாய் 2 லட்சத்திற்கு மேல் பெறப்பட மாட்டாது.

Dear Customers, We at Saravana Stores Super Jewellery are happy to thank you for purchasing the best jewellery of your choice.

TERMS & CONDITIONS:

1. The term "SUPER JEWELLERY" refers to SARAVANA STORES (JEWEL) SUPER LLP and its affiliates/ Jewellery wherever applicable.
2. Check the jewellery you buy with the invoice bill, Management shall not be liable for any damages caused by the mishandling of the goods purchased and the customer shall bear the cost of rectification of the defects depending on the damage.
3. WARRANTY OF WATCHES IS SUBJECT TO MANUFACTURER'S TERMS AND CONDITIONS.
4. 75% of advance payment is required for ordering and fixing the rate, such jewellery should be taken delivery within 30 days from due date, and the order once placed cannot be cancelled for any reason, in case of customer cancelling the order, the VA & other charges if any, will be charged & deducted from Advance amount and the balance amount will be paid to customer through bank transfer (NEFT/RTGS).

SALES RETURN POLICY:

5. You can exchange your jewellery purchased from us only once within seven days from the date of purchase along with the bill/invoice. Jewellery must be unused & should not be damaged, exchange policy not applicable for products such as nose pin, mangalyam & its products, real stone/ real stone ring, birth stone/birth stone ring, silver piece rate items, photo frame & Silver Idols. No refunds would be entertained under any circumstances and also management is not responsible for gold price fluctuation.
6. If the customer wants to exchange or sell the gold jewellery purchased from us, the sales invoice is mandatory. For Diamond/Platinum product exchange bill along with certificate is compulsory. The products final gross/net weight will be arrived after removing dust, enamel etc and the final value will be arrived after deducting 5% from the estimate value. All payments above Rs.10,000/- would be paid through bank transfers, for which customers need to provide any of the following government approved identity proofs (a) Electoral ID (b) Aadhar ID (c) Driving License (d) Passport (e) Pan Card and a cancelled cheque leaf.
7. Lifetime service warranty will be provided on all jewellery purchased from us and your first service is free. Precious stones, diamonds, platinum, gold and silver added as part of the service will be charged to the customer.
8. Some types of Jewellery like ANTIQUE, KUNDHAN, KEMP, PATCHI, RUBY, EMERALD, UNCUT DIAMOND ETC., are covered with lacquer/wax and silver foil; these are sold by GROSS / NET-WEIGHT. Such Jewellery shall be taken at the same GROSS / NET-WEIGHT as mentioned in the Sales invoice for exchange. Naturally metals (GOLD & SILVER) have colour changing tendencies, so the ornaments may fade & the colour changes, due to oxidation, exposure to high body heat, salt water, chemicals, liquids, humid air, storage in iron/card board boxes may darken or tarnish silver & few other external factors. In that case, one time free polish will be provided, but the product cannot be exchanged.

OTHERS:

9. As per government regulation customers must submit their copy of PAN CARD for certain transactions and also cash transaction should not exceed Rs.2,00,000/-

DIAMOND BUYBACK POLICY:

- a. Old Diamond Jewellery to New Diamond Jewellery - 100% value of Diamond stones will be considered
- b. Old Diamond Jewellery to New Gold Jewellery - 90% value of Diamond stones will be considered
- c. Old Diamond Jewellery Sales - 80% value of Diamond stones will be considered

On exchange of diamond jewellery, Gold will be valued as per Prevailing Rate & Diamond will be valued as per buyback policy, subject to wear & tear of the usage of diamond jewellery*

The consumer can get the purity of the hallmarked jewellery/artefacts verified from any of the BIS recognised A & H centres. The list of BIS recognised A & H centres along with address and contact details is available on the website www.bis.gov.in

SARAVANA STORES (JEWEL) SUPER LLP reserves the right to alter/amend/change/modify/add or delete any of these terms & conditions without giving prior notice. All disputes are subject to jurisdiction of competent in Chennai, Tamilnadu only.

SARAVANA STORES (JEWEL) SUPER LLP

CHENNAI

T.NAGAR
42-45, Ranganathan Street

PURASAWALKAM
280 & 281, Purasawalkam High Road
No13, Purasawalkam High Road

CHROMPET
159, GST Road

PORUR
106, Mount Poonamallee Road

MADURAI Mattuthavani ☎ 0452 2523777 | **COIMBATORE** 195, Oppanakara Street

☎ 78239 13777, 78239 23777 | www.saravanastoresgold.com | Follow us on